



Políticas de privacidad

Discovery.com respeta su privacidad, y deseamos que usted comprenda las maneras en las cuales utilizamos y no utilizamos la información que usted transmite cuando visita nuestro sitio Web. La presente declaración revela las prácticas de privacidad para todos los sitios Web de Discovery.com con base en los Estados Unidos, incluyendo Discovery Kids y el área de Estudiantes de Discovery School. Nuestro sitio Web está destinado a usuarios en los Estados Unidos. La presente declaración no pertenece a nuestras prácticas en locales minoristas, catálogos y en otras áreas de Discovery Communications, Inc. o sus subsidiarias y afiliados.

Una nota dirigida a los Padres

SÍRVASE LEER. Esta sección de la política de privacidad explica nuestras prácticas de recopilación y utilización de información en línea para niños menores de trece años de edad, incluyendo lo que realizamos con la información que recopilamos y con quien compartimos dicha información. Le solicitamos que se tome tiempo para revisar nuestra política a fin de poder saber exactamente cómo recopilamos y utilizamos información procedente de los niños, y a fin de que usted sepa que puede revisar o solicitar que borremos la información de su niño. Si tuviera cualquier pregunta o preocupación con respecto a la presente política, **por favor contáctenos.**

Qué información recopilamos de niños menores de trece años de edad.

En Discovery Kids y Discovery School, Discovery por lo general limita su recopilación de información procedente de niños a información tal como un nombre ficticio en pantalla que no identifique al niño en forma personal, ni lo conecte con información que pueda hacerlo. Esta información se recopila a fin de que los niños puedan participar en las actividades que se ofrecen en nuestros sitios sin tener que proporcionar información de identificación personal.

Sin embargo, periódicamente podemos requerir información de identificación personal limitada de los niños a fin de ofrecer promociones u otras actividades tales como boletines internos. Si la actividad que se ofrece involucra solamente un contacto único con su niño, sólo requeriremos que el niño proporcione su dirección de correo electrónico y, en algunas ocasiones, seleccionaremos un "handle" de un menú desplegable que servirá como el nombre de pantalla del niño (utilizamos las handles a fin de que los niños no puedan presentar su nombre real por accidente). Sin embargo, si la actividad involucrara más de un contacto con su niño (tal como si hubo algún ganador instantáneo ese día o un gran premio o un boletín interno), también requerimos que su niño proporcione su dirección de correo electrónico. Discovery.com utilizará su dirección de correo electrónico para enviarle un correo electrónico informándolo acerca del contacto e ingreso de su niño, y dándole una oportunidad de optar por que su niño no participe. Nuestro correo electrónico incluye detalles con respecto a cómo usted puede requerir que Discovery borre su información y la información de su niño, y le prohíbe a Discovery realizar algún contacto adicional con su niño. **Sírvase notar: Si no recibimos una respuesta de usted solicitando que borremos la información de su niño, se presumirá que usted consiente la actividad requerida por su niño.**

También podemos ofrecer postales o mensajes de correo electrónico en línea que los niños pueden enviar a sus amigos. A fin de enviar estas postales y mensajes de correo electrónico, Discovery le solicitará al niño que presente ya sea su dirección de correo electrónico o su primer nombre, y la dirección de correo electrónico del destinatario. La información recopilada para las postales o correo electrónico será utilizada únicamente para enviar la postal o correo electrónico solicitado, y toda la información recopilada con el fin de enviar una postal o correo electrónico se borra inmediatamente una vez que se haya enviado la postal o correo electrónico.

Algunas partes de los sitios Web de Discovery.com requieren que se presente la información de identificación personal (que no sea la dirección de correo electrónico) a fin de participar. Por ejemplo, Discovery.com posee una opción de registro en la cual se invita

a los usuarios a hacerse miembros de My Discovery. Estas actividades tendrán un mecanismo de selección de edades a fin de evitar que los niños menores de trece años se registren. No permitimos intencionalmente que nadie menor de trece años se registre en ninguno de nuestros sitios, o tenga acceso a aquellas aplicaciones que requieran registrarse excepto tal como se exprese explícitamente en el presente.

Si tenemos conocimiento de haber recibido en forma inadvertida información de identificación personal de un usuario menor de trece años de edad, en una situación de que no fuera legalmente permitida, borraremos la información de nuestros registros tan pronto como la descubramos.

Como padre o tutor, usted puede ejercer su derecho de hacer borrar su información y la información de su niño en cualquier momento. Asimismo, usted puede revisar la información de identificación personal de su niño en cualquier momento. Ver [Derechos de los Padres a continuación](#).

No condicionaremos la participación en cualquier actividad en línea en base a la divulgación por parte de los niños de más información de la que sea razonablemente necesaria para participar.

Cómo utilizamos la información que recopilamos de niños menores de trece años de edad.

Cuando recopilamos información de identificación personal procedente de niños menores de trece años de edad, únicamente utilizaremos dicha información con el expreso propósito para el cual se la recopiló. Por ejemplo, si su niño ingresa a un sorteo, utilizaremos únicamente la dirección de correo electrónico de su niño para ingresar al sorteo, para notificarlo a usted del ingreso de su niño, e identificar y notificarle a su niño si él o ella es un potencial ganador. La información no será utilizada para cualquier propósito y la información no será utilizada después de que se complete la promoción.

No compartimos información recopilada de niños menores de trece años de edad con ningún tercero excepto aquellas partes que nos ayudan a administrar nuestro sitio Web y/o nuestros sorteos o concursos. Estos terceros no pueden utilizar la información para ningún otro propósito, y han acordado mantener la confidencialidad, seguridad e integridad de la información.

Si su niño es seleccionado como un potencial ganador de uno de nuestros concursos o sorteos, se lo notificaremos, a través de la dirección de correo electrónico presentada por su niño. Recopilaremos únicamente el nombre completo, dirección de correo, y otra información de identificación personal de usted, el padre / madre, y no de su niño.

Asimismo, en el improbable caso de que todos o sustancialmente todos nuestros activos relacionados con la familia de los sitios Web de Discovery.com fueran vendidos o transferidos a otra parte, toda la información de identificación personal recopilada y guardada por nosotros podrá ser transferida a dicha parte adquirente. Finalmente, podemos divulgar la información de identificación personal de su niño a terceros a fin de cumplir con la ley, organismos de aplicación de la ley, para proteger nuestros derechos o la seguridad de nuestro sitio web, o para proteger la seguridad o derechos de otros usuarios de nuestros sitios web.

Cookies e Información que no es de Identificación Personal

A fin de hacer que nuestros sitios respondan mejor a las necesidades de nuestros visitantes, invocamos a una aplicación estándar que se encuentra en el software de navegación, llamada "cookie", para asignar a cada visitante un número único al azar, una especie de ID de usuario anónima que reside en su computadora. La cookie realmente no identifica al visitante, identifica únicamente a la computadora que utiliza el visitante para acceder a nuestro sitio. Una cookie no puede leer datos de su disco rígido. No conectamos a los datos de las cookies con datos de identificación personal, ni almacenamos información personal de los niños en nuestros cookies. Usted puede desactivar las cookies en cualquier momento cambiando las preferencias en su navegador.

Asimismo, también sírvase notar que nuestros anunciantes y servidores de publicidad de terceros pueden asignar sus propias cookies a su navegador, un proceso que nosotros no controlamos. Para mayor información acerca de los servidores de publicidad de terceros, haga clic aquí.

Finalmente, Discovery lleva registros de cierta información que no es de identificación personal tal como el número de visitas que recibe una página Web, dirección de IP, y otros datos globales. No conectamos estos datos globales con ninguna información personal. Los tercetos que nos ayudan a administrar nuestros sitios Web pueden tener acceso a esta información que no es de identificación personal, datos globales, como pueden hacerlo nuestros servidores de publicidad de terceros. Sin embargo, estos terceros están obligados a mantener esta información como confidencial.

Derechos de los Padres

Deseamos que usted se sienta cómodo con lo que su niño está haciendo en los sitios Web de Discovery. Por lo tanto, usted puede contactar a Discovery en cualquier momento con respecto a sus preguntas o preocupaciones relacionadas con la privacidad, o a fin de solicitar una revisión de la información de identificación personal que hemos recopilado de su niño. Usted también puede contactarnos en cualquier momento para solicitar que borremos a la información de identificación personal de su niño, y la suya, y/o rehusarse a permitir más recopilaciones o utilidades de la información de su niño. Nosotros tomaremos medidas para asegurarnos de que cualquier persona que nos contacte con relación a la información de un niño sea el padre o tutor de dicho niño.

Discovery Communications Inc.
6505 Blue Lagoon Dr. Suite 190. Miami. Florida. 33126
(786) 2734700

Observación de Privacidad General

Esta sección de nuestra Política de Privacidad se relaciona con todos los sitios Web de Discovery excepto Discovery Kids y la sección de niños de Discovery School. A fin de revisar nuestra Política de Privacidad de Kids, sírvase [hacer clic aquí](#).

Qué información recopilamos

La información recopilada por Discovery.com se divide en dos categorías: (1) información de identificación personal provista en forma voluntaria aquellos que visitan nuestros sitios a través de un registro opcional u otros métodos y (2) información que no es de identificación personal recopilada en forma rutinaria mientras los visitantes navegan a través de nuestros sitios.

Información de Identificación Personal

Hay muchos contenidos y otras actividades útiles y divertidas en los sitios de Web de Discovery que no requieren la presentación de información de identificación personal. Sin embargo, ofrecemos ciertas aplicaciones personalizadas de las cuales nuestros visitantes pueden sacar ventaja en nuestros sitios web (tales como My Discovery, Discovery Travel y Discovery Store) al registrarse. A fin de registrarse en nuestro sitio, podemos solicitarle su nombre, dirección de correo electrónico, sexo, edad y código postal, y podemos solicitarle información con respecto a su interés en la ciencia, animales, naturaleza, viajes, deportes, libros, programas de televisión y similares. La información que usted suministre nos ayudará a ofrecerle más aplicaciones personalizadas, a adaptar nuestros sitios a sus intereses y a hacerlos más útiles para usted.

Cuanto más nos cuente con respecto a usted, más valor podremos ofrecerle. Proveer dicha información es completamente voluntario. Pero si usted no suministra la información que necesitamos, no podremos proporcionarle los servicios que ponemos a disposición de otras personas que visitan nuestros sitios. Por ejemplo, no podremos ofrecerle las reservas de viajes en línea sin saber cómo reservar su viaje, listados personalizados de programación de televisión y recordatorios de programas para Discovery Channel, The Learning Channel, Animal Planet o cualquier otra de nuestras propuestas de televisión si no nos cuenta acerca de los programas y temas que le interesan. Y no podemos enviarle un e-mail alertándolo con respecto a cualquier nuevo servicio que estemos ofreciendo o ninguna noticia de último momento que pueda interesarle si no nos dice sus preferencias y nos proporciona su dirección de e-mail. Del mismo modo, no podremos notificarle que ha sido afortunado en ganar un premio en un concurso promocional si no sabemos como contactarlo.

Por supuesto, aún cuando usted desee permanecer anónimo, aún así tendrá la libertad de beneficiarse con la riqueza de contenido disponible en nuestro sitio sin registrarse.

Periódicamente, Discovery.com puede ofrecer contenidos, sorteos u otras promociones en nuestros sitios a las personas mayores de trece años de edad [Para obtener información acerca de los concursos o sorteos abiertos a los usuarios menores de trece años de edad, haga [clic aquí](#) . Si usted ingresa en un sorteo o concurso en nuestro sitio, deberá proporcionarnos información acerca suyo tal como su nombre, domicilio, y/o dirección de correo electrónico a fin de que podamos contactarlo si gana. Podemos compartir esta información con cualquier co-auspiciante del concurso (tal como se identifica en las reglas).

Información que no es de Identificación Personal

Cookies

Con el propósito de ayudar a que nuestros sitios respondan mejor a las necesidades de nuestros visitantes, invocamos una aplicación estándar que se encuentra en el software de navegación, llamada "cookie," a fin de asignar a cada visitante un número único al azar, una especie de identificación de usuario anónima que reside en su computadora. Una cookie no identifica realmente al visitante, sólo a la computadora que un visitante utiliza para acceder a nuestro sitio. Excepto que usted se identifique en forma voluntaria (a través del registro, por ejemplo), nosotros no sabremos quien es usted, aunque asignemos una cookie a su computadora. La única información personal que puede incluir una cookie es la información que usted suministre. Una cookie no puede leer información de su disco rígido. Nuestros anunciantes también pueden asignar sus propias cookies a su navegador, un proceso que nosotros no controlamos.

Utilizamos cookies a fin de ayudarnos a adaptar nuestro sitio a sus necesidades, y brindar un servicio mejor y más personalizado. Asimismo, podríamos utilizar las cookies para rastrear las páginas en nuestros sitios que visitan nuestros usuarios. Podemos construir un sitio mejor si sabemos las páginas que están visitando nuestros usuarios y con que frecuencia lo hacen. Por supuesto, usted puede definir su navegador para que no acepte cookies, pero si lo hace, tal vez no pueda beneficiarse con las aplicaciones personalizadas de las que disfrutan otros visitantes de nuestros sitios. Para más información acerca de los servidores de terceros, haga clic [aquí](#).

Direcciones de IP

Cuando usted visita nuestros sitios, nuestros servidores de Web automáticamente recopilan la información limitada respecto a la conexión de su computadora con Internet, incluyendo su dirección de IP. (Su dirección de IP es un número que les permite a las computadoras conectadas a Internet saber adonde enviarle datos - tales como las páginas Web que usted visualiza). Su dirección de IP no lo identifica a usted en forma personal. Utilizamos esta información con el fin de enviarle nuestras páginas Web a pedido, adaptar nuestros sitios a los intereses de nuestros usuarios y medir el tráfico dentro de nuestros sitios.

Cómo se utiliza y se comparte la información que se recopila en nuestros sitios

Periódicamente, podemos compartir información de identificación personal con terceros cuyos productos y servicios de marketing consideramos pueden ser de su interés, o pueden ayudarnos a mantener nuestro sitio Web. También ofrecemos concursos, sorteos y otras promociones en forma periódica, a veces junto con un co-auspiciante. Tenemos administradores que nos ayudan con la recopilación de las entradas, selección de ganadores y premios. En estas circunstancias, el co-auspiciante y/o los administradores de sorteos o concursos pueden tener acceso a la información de identificación personal que usted presente en su entrada.

Con el propósito de hacer que nuestros sitios sean más valiosos para nuestros visitantes, podemos ofrecer algunas aplicaciones en combinación con otros proveedores. Nuestros clubes de fanáticos de e-mails de viajes, por ejemplo, se encuentran disponibles a través de acuerdos cooperativos con proveedores que se especializan en la operación de dichos servicios y que recibirán la información que usted proporcione cuando se registre, y utilice, estos servicios. A fin de beneficiarse con estos servicios, puede ser que usted necesite suministrar información personal a nosotros y al otro proveedor.

Si usted prefiriera que nosotros no compartamos su información con comercializadores de terceros, sírvase indicarnos en nuestro formulario de registro My Discovery si prefiriera que no compartamos dicha información con ellos. Si usted así lo indicara en su formulario de registro, nosotros no compartiremos su información con nadie excepto con aquellos identificados cuando se recopile la información. Debido a que aquellas partes que pueden

ayudarnos a administrar nuestro sitio tendrán acceso a la información de identificación personal del usuario, si usted no desea que nuestros administradores tengan acceso a su información, por favor no se registre ni nos presente ninguna información personal. Y, si usted no desea que nosotros compartamos su información de identificación personal con nuestros co-auspiciantes o administradores de sorteos o concursos, por favor no ingrese a ningún concurso o sorteo en nuestro sitio. Por supuesto, usted siempre tiene la libertad de no ingresar la información que solicitamos y utilizar nuestros sitios en forma anónima.

A veces, también podemos contactarlo directamente con respecto a nuestros propios productos y servicios o los de otros. Si usted prefiriera que no lo hiciéramos, sólo indique en su formulario de registro que prefiere no recibir ofertas e información. Y recuerde, usted siempre puede cambiar sus preferencias, o solicitar que borremos su información.

Cuando presentamos información a nuestros anunciantes, a fin de ayudarlos a comprender nuestra audiencia y confirmar el valor de anunciar en nuestros sitios Web, por lo general es en forma de estadísticas globales relacionadas con el tráfico en diversas páginas de nuestros sitios.

Debería notar que nuestros sitios incluyen enlaces con otros sitios Web cuyas prácticas de privacidad nosotros no controlamos. Una vez que usted abandona nuestros servidores (usted puede decir dónde se encuentra verificando el URL en la barra de ubicación en su navegador), la utilización de cualquier información que usted haya proporcionado se encuentra regida por la política de privacidad del operador del sitio que usted está visitando. Si usted proporciona información en el curso de la obtención de productos o servicios a través de nuestro sitio, la utilización de cualquier información que usted proporcione puede estar regida por la política de privacidad del proveedor de dichos productos o servicios, aunque parezca que usted se encuentra en páginas con la marca Discovery durante la transacción. Estas partes pueden tener políticas y prácticas de privacidad que difieren de las nuestras. Si usted no puede encontrar la política de privacidad de cualquiera de estos sitios a través de un enlace en la página principal del sitio, debería contactar al sitio directamente a fin de obtener mayor información. Alentamos a que todos sean proactivos en la comprensión de cómo se recopila y utiliza su información en línea.

En el caso probable de que todos o sustancialmente todos nuestros activos relacionados con nuestros sitios Web fueran vendidos o transferidos a otra parte, su información de identificación personal puede ser transferida a dicha parte adquiriente. Finalmente, nosotros podremos divulgar su información de identificación personal a terceros a fin de cumplir con la ley, organismos de aplicación de la ley, para proteger nuestros derechos o para la seguridad de nuestro sitio Web, o para proteger la seguridad o derechos de otros usuarios de nuestros sitios Web.

Para los usuarios de DiscoveryHealth.com

Reconocemos que la confidencialidad de la información médica y la información relacionada con la salud es de especial preocupación para muchos de los visitantes de DiscoveryHealth.com. Discovery se compromete a salvaguardar su privacidad médica. No compartiremos con NINGÚN tercero información de identificación personal que se relacione con las condiciones médicas o intereses relacionados con la salud que usted pueda revelar en DiscoveryHealth.com excepto que usted opte por que nosotros compartamos dicha información.

Discovery Store

Discovery.com sabe que la confidencialidad de la información relacionada con las compras es de especial preocupación para los visitantes que compran artículos a través de DiscoveryStore.com. Discovery.com se encuentra comprometido a salvaguardar esta información. No compartiremos ninguna información de identificación personal (tal como su nombre, domicilio o número telefónico) que usted nos proporcione cuando realice una compra a través de DiscoveryStore.com con cualquier otra compañía, excepto cuando sea necesario para que el proveedor cumpla con el pedido. Sin embargo, a fin de ayudar a proporcionarle la mejor experiencia de compra posible, podemos suministrarles a nuestros socios estratégicos, proveedores y anunciantes información global (información que no identifica a nadie en forma personal) respecto a aquellos que han comprado artículos a través del Discovery Store. También podríamos utilizar la información que usted nos proporciona cuando realiza una compra a través de DiscoveryStore.com para contarle acerca de nuevos productos, servicios y ofertas especiales que consideremos que puedan ser de su interés. Si usted prefiriera no ser contactado con respecto a dichos productos, servicios u ofertas especiales, sírvase hacérselo saber marcando el casillero que dice "Sin notificaciones especiales" ubicado en la sección de salida del Discovery Store.

Discovery Travel

Estamos comprometidos a salvaguardar la información que usted nos presente cuando realice reservas de viajes y compre servicios de viaje a través de Discovery Travel. No compartiremos la información de identificación personal (tal como su nombre, domicilio o número telefónico) que usted proporciona cuando solicita información acerca de un viaje, realiza una reserva o compra servicios de viaje a través de Discovery Travel, excepto con la compañía (por ejemplo, una línea aérea, operador del tour, hotel o agente de viajes tal como Away.com) que suministre dicho servicio. Lo alentamos a que disfrute de Discovery Travel y todo lo que tiene para ofrecerle, pero sírvase notar que si usted solicita información o reserva un viaje, es probable que uno de nuestros proveedores de viajes en línea preferidos cumpla con su pedido y reciba su información personal.

Acceso a su información y cambio de sus elecciones

Si usted desea cambiar su elección con respecto a como compartir su información, o desea revisar o borrar la información que nos ha suministrado, ingrese los cambios que desea realizar y presente el formulario nuevamente. Usted también puede contactarnos en la que respecta a preguntas o preocupaciones referentes a la privacidad.

Encriptación y Seguridad

Toda la información recopilada en cualquier sitio Web de Discovery.com es encriptada para su almacenamiento en una base de datos controlada por Discovery.com. Discovery.com busca salvaguardar la información que usted proporciona. Sin embargo, a pesar de lo efectiva que sea la tecnología de encriptación, ningún sistema de seguridad es completamente impenetrable, de modo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de nuestra base de datos, ni podemos garantizar que la información que usted suministra no será interceptada mientras es transmitida a nosotros a través de Internet. Y, por supuesto, cualquier información que usted incluya en un mensaje que se divulgue en cualquier sala de chateo, foro u otro área de anuncios públicos se encuentra disponible para cualquier persona con acceso a Internet. Si usted no desea que las personas conozcan su dirección de e-mail, por ejemplo, no la incluya en ningún mensaje que divulgue públicamente.

Una nota final: La Web es un medio en evolución. Si necesitamos cambiar nuestra política de privacidad en cierto punto en el futuro, comunicaremos los cambios aquí. Por supuesto, nuestra utilización de la información recopilada mientras la política actual se encuentre en efecto será siempre conforme a la política actual, aunque luego cambiemos dicha política. Gracias por hacer de la familia de sitios Web de Discovery.com una parte de sus descubrimientos en línea!

Última actualización: 30 de Octubre, 2003